

Klauzula informacyjna dla nadawców i odbiorców korespondencji e-mailowej

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Clean Energy Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Chorzowie (41-503), ul. M. Skłodowskiej-Curie 3.

1. Z Administratorem można skontaktować się wysyłając wiadomość pod adres e-mail: kontakt@ce-operator.pl lub telefonicznie pod nr tel.: +48 32 241 12 11.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować tel.: +48 696 655 124, e-mail: iod@abimar.pl.
3. Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:
 - a) umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami;
 - b) dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami i innymi osobami;
 - c) przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków;
 - d) ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:
 - a) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości prosi o udzielenie informacji dotyczących marki administratora, jego produktów lub usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez administratora informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art.10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną); wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podawania przyczyn, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;
 - b) dobrowolnie wyrażona zgoda – jeżeli w przesłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii (art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, prosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania danych szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie, bez podawania przyczyn, lecz bez wpływu na zgodność z prawem jej przetwarzania przed jej cofnięciem;
 - c) niezbędności do realizacji umowy zawartej z klientami lub kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy;
 - d) prawnie uzasadniony interes administratora oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z administratorem;
 - e) prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

5. Korespondencja e-mail będzie przechowywana przez okres 1 roku, chyba że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będą przechowywane do 3 lat, czyli do upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania określonych czynności. Niepodanie danych osobowych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.
7. Administrator może ujawnić treść korespondencji e-mailowej wyłącznie w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowania oraz podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, windykacji, usług prawnych lub doradczych, obsługi administracyjnej.
8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Ma również prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).
10. Informujemy, że nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.