

DO KOGO JEST SKIEROWANA INFORMACJA?

Klauzula informacyjna opisuje zasady przetwarzania danych osobowych:

- Klientów i kontrahentów;
 - Potencjalnych klientów;
 - Osób działających w imieniu klientów;
- i jest przekazywana zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 13 i 14 rozporządzenia PEiR (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L z 2016 r. 119, s. 1 ze zm.) - dalej RODO.

DANE ADMINISTRATORA I KONTAKT DO NIEGO

Administratorem, czyli odpowiadającym za zapewnienie poufności Pani/a danych jest:

Clan Energy Operator Sp. z o.o.

Adres: 41-503 Chorzów ul. Marii Skłodowskiej-Curie 3

Telefon: +48 32 241 12 11

E-mail: kontakt@ce-operator.pl

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/a danych osobowych:

Telefon: +48 696 655 124

E-mail: iod@abimar.pl

CEL I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

| Kategorie osób | Cele przetwarzania | Podstawa prawna |
|---|--|--|
| Klienci i kontrahenci, Potencjalni klienci. | <ul style="list-style-type: none">• Opracowania warunków przyłączenia oraz projektu umowy o przyłączenie,• Zawarcie i realizacji umów, w tym obsługa zlecenia i reklamacji; Wystawienie faktury, rozliczenia księgowo, odprowadzenie podatku;• Monitorowania przebiegu procesu przyłączania w tym jakości obsługi klienta;• archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości;• Obrona i dochodzenie ewentualnych roszczeń;• Ułatwienie kontaktu poprzez podanie dodatkowych danych, takich jak dane komunikatora internetowego;• Tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne;• Realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. | <ul style="list-style-type: none">• Zawarta umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);• Przepisy podatkowe, w szczególności ustawy o podatku od towarów i usług, a także ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);• Przepisy prawa regulujące obowiązki przedsiębiorstwa energetycznego oraz Operatora Systemu Dystrybucyjnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);• Prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest umożliwienie obrony oraz dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);• Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). |
| Osoby działające w imieniu klientów i kontrahentów. | Umożliwienie realizacji procesu przyłączenia, w tym zawarcia i realizacji umowy z podmiotem, w imieniu którego działa ta osoba. | Prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest prawidłowe realizowanie zobowiązań biznesowych oraz kontakt z przedstawicielami klientów i kontrahentów w sprawach z tym związanych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); Przepisy kodeksu cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). |

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE NA MOCY RODO

Każdej osobie przysługuje prawo:

- Wycofania zgody, na podstawie której dane są przetwarzane;
- Żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

W celu skorzystania z przysługujących praw, należy skontaktować się pisemnie, mailowo lub telefonicznie z Administratorem.

PRAWO ZŁOŻENIA SKARGI

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo złożenia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ODBIORCY DANYCH

Przewidywani odbiorcy danych osobowych:

- Operator Systemu Przesyłowego,
- Operator Systemu Dystrybucyjnego,
- Podmioty, które świadczą na rzecz Administratora usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy, usługi archiwizacji dokumentów,
- Podmiotom zapewniającym poprawne działanie usług takich jak strona internetowa, czy program do wysyłania poczty e-mail,
- Firmy windykacyjnej, operator pocztowy lub firmy kurierskie.

ŹRÓDŁO DANYCH I ZAKRES UDOSTĘPNIANYCH DANYCH

Administrator pozyskuje dane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.

Jednakże dane osób działających w imieniu klientów i kontrahentów mogą być przekazywane Administratorowi w treści zawieranych umów lub zleceń. Zakres takich danych to imię, nazwisko, stanowisko, miejsce pracy oraz służbowe dane kontaktowe.

Administrator może także pozyskiwać dane z ogólnodostępnych źródeł, takich jak KRS, CEIDG czy biała lista podatników w celu próby nawiązania współpracy lub weryfikacji danych rejestrowych klienta/kontrahenta. Zakres pozyskanych danych jest zgodny z zakresem publicznie udostępnionych w tych rejestrach informacji.

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

5 lat po dacie odłączenia obiektu od sieci dystrybucyjnej Administratora, a w przypadku dochodzenia roszczeń do czasu ich zaspokojenia lub

przedawnienia czasu nawiązania współpracy i zawarcia umowy (od tego momentu dane są przetwarzane jak dane klienta). W przypadku nienawiązania współpracy dane będą niezwłocznie usuwane, chyba że ich przechowywanie będzie miało uzasadnienie w obronie przed roszczeniami, wówczas do czasu przedawnienia tych roszczeń.

INFORMACJA O OBOWIĄZKU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH

W zakresie danych potrzebnych do zawarcia i realizacji umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie uniemożliwi wydanie warunków przyłączenia lub zawarcie umowy o przyłączenie.

Dane niezbędne do wystawienia faktury kontrahent lub klient ma obowiązek podać zgodnie z przepisami podatkowymi. Ich niepodanie uniemożliwi wystawienie faktury.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Pani/a dane osobowe nie będą podlegaty profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

INFORMACJA O TRANSFERZE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Pani/a dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.